

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODROŻY „KRAKTURS”

WPIS DO REJESTRU D/469/03/154/2004

30-105 Kraków, ul. Kościuszki 21, tel./fax. 012 421 92 66

Warunki obowiązują od dnia 01.09.2007r.

WARUNKI OGÓLNE

- Warunki uczestnictwa w imprezie oraz oferta turystyczna stanowią integralną część umowy.
- Zawarcie umowy pomiędzy Sprzedającym (tzn. Organizatorem lub Agentem upoważnionym do sprzedaży imprez przez Organizatora w oparciu o umowę agencyjną), a Uczestnikiem następuje, jeżeli strony nie ustalą inaczej, po podpisaniu Umowy, wpłaceniu zaliczki w 30 % oraz pisemnym potwierdzeniu zgłoszenia uczestnictwa przez Organizatora.
- Uczestnik powinien sprawdzić, czy wystawiona Umowa jest zgodna z ofertą, a dane i adres osób mających wziąć udział w imprezie podane są prawidłowo.
- Uczestnik ma obowiązek poinformować Sprzedającego o pełnych danych osobowych oraz ewentualnych ich zmianach w takim terminie przed rozpoczęciem imprezy, aby możliwe było załatwienie koniecznych formalności.
- Uczestnik zobowiązany jest przedłożyć dokumenty niezbędne do uczestnictwa w imprezie (Paszport, Nowy Dowód Osobisty, Karta Obozu itp.).
- W przypadkach szczególnie uzasadnionych Organizator zastrzega sobie, po wcześniejszym udokumentowaniu, prawo zmiany warunków umowy zawartej z Uczestnikiem, terminu, programu i ceny imprezy z powodu następujących okoliczności:
 - wzrostu kosztów transportu,
 - wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
 - wzrostu kursów walut
- Cena ustalona w umowie nie może wzrosnąć na 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
- Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy w każdym czasie w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa (m.in. decyzje władz państwowych i innych instytucji, wojna, klęska żywiołowa, strajki). Powodem odwołania imprezy może być również brak wymaganego minimum Uczestników. Organizator zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia Klienta o odwołaniu imprezy na 14 dni przed jej rozpoczęciem.

REALIZACJA IMPREZY

- Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów podróży upoważniających do przekroczenia granicy RP i granic innych państw przez które przejeżdża i do których się udaje: paszport, ważną wizę, w przypadku konieczności jej posiadania o ile tego nie zapewnia Organizator, oraz wymagane zaświadczenia lekarskie, dowód wpłaty.
- Organizator nie gwarantuje miejsca na imprezie w przypadku samowolnej zmiany przez Uczestnika miejsca rozpoczęcia imprezy.
- Sprawny przebieg imprezy zapewnia stosowanie się do zaleceń przedstawiciela Organizatora, przestrzeganie punktualności, a podczas imprez grupowych informowanie pilota wycieczki o zamiarze oddalenia się od grupy.
- Jeżeli z przyczyn niezależnych od Uczestnika następują zmiany programu w trakcie trwania imprezy, Organizator zobowiązany jest do zorganizowania świadczeń zastępczych. W przypadku braku takiej możliwości Uczestnikowi przysługuje zwrot wartości niezrealizowanych świadczeń. Realizacja świadczeń zastępczych o tej samej wartości i jakości nie stanowi wady usługi i Uczestnik z tego powodu nie może rościć do Organizatora pretensji.
- Organizator nie bierze odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umów wynikłe z przyczyn od niego niezależnych (np. warunki atmosferyczne, siła wyższa, dłuższy czas oczekiwania na granicy, lotnisku, przepisy obowiązujące w kraju pobytu, umowy międzynarodowe), a także z winy uczestników.
- Organizator jest zwolniony od odpowiedzialności za wady świadczenia, jeżeli niewykonanie lub wadliwe wykonanie umowy jest spowodowane wyłącznie:
 - działaniem lub zaniechaniem Klienta,
 - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
 - siłą wyższą.
- Uczestnikowi nie przysługuje zwrot równowartości świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie trwania imprezy z przyczyn leżących po jego stronie (m.in. spóźnienie się na miejsce rozpoczęcia imprezy, przerwanie podróży, skrócenie pobytu, awaria własnego środka transportu, nieprzestrzeganie przepisów celno – wizowych lub jeżeli władze graniczne nie wydadzą zezwolenia na wjazd).
- Organizator w wyjątkowych przypadkach, zastrzega sobie prawo zmiany warunków zakwaterowania na takie same lub o wyższym standardzie. Organizator o każdej takiej zmianie, winien niezwłocznie powiadomić klienta. Klient w takiej sytuacji powinien niezwłocznie poinformować organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy lub odstępuje od niej z natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.
- Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia wszelkich lokalnych opłat, o ile nie zapewnia tego Organizator – podczas przejazdu oraz na miejscu pobytu (np. opłaty klimatyczne, kauce, itp.) wymienionych w ofercie. Nie spełnienie tego obowiązku może skutkować odmową wykonania świadczeń.
- W czasie trwania imprezy Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania regulaminów i przepisów celno – wizowych, dewizowych i innych obowiązujących w RP, krajach tranzytowych, kraju docelowym, miejscach pobytu, zwiedzanych obiektach, autokarze oraz ponosi pełną odpowiedzialność materialną wobec Organizatora za szkody powstałe z winy jego lub z winy osób niepełnoletnich zgłoszonych przez niego i biorących udział w imprezie. Uczestnik zobowiązany jest do naprawy lub pokrycia związanych z tym kosztów.
- Podczas imprez młodzieżowych w przypadku nieprzestrzegania przez Uczestnika regulaminu kolonii/obozu, spożywania alkoholu, palenia tytoniu, aroganckiego zachowania, wyryków chuligańskich, Organizator zastrzega sobie prawo odwołania uczestnika do domu na koszt rodziców/opiekunów, którzy również ponoszą materialną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dziecko podczas pobytu na imprezie.
- W przypadku jeżeli Uczestnik utrudnia właściwe przeprowadzenie imprezy, pobyt innym uczestnikom, nie stosuje się do innych zobowiązań zawartych w Umowie lub nie posiada wymaganych dokumentów, Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji bez jakichkolwiek zwrotów. Wszelkie koszty w takiej sytuacji ponosi Uczestnik.
- Na imprezach młodzieżowych odpowiedzialność Organizatora kończy się w momencie rozwiązania imprezy, rodzice/opiekunowie zobowiązani są do punktualnego przybycia na ustalone miejsce i odbioru niepełnoletniego uczestnika. Po zakończeniu imprezy Organizator nie ma możliwości zapewnienia opieki.
- Wycieczki fakultatywne proponowane w miejscu realizacji imprezy organizowane są przez lokalnych organizatorów. Wszelkie materiały informacyjne na ich temat zawarte w katalogu i innych wydawnictwach B.P. KRAKTURS mają formę reklamy. Za jakość realizacji wycieczek fakultatywnych odpowiada lokalny organizator.

BAGAŻ

- Biuro wprowadza limit bagażu na wszystkie wyjazdy autokarowe: jedna sztuka bagażu głównego (do 20 kg), jedna sztuka bagażu podręcznego (do 5 kg), w przypadku wyjazdów narciarskich dodatkowo 1 komplet sprzętu na osobę (narty/deska, buty, kijki). Sprzęt powinien być zapakowany w pokrowce. Ponieważ maksymalna ładowność autokaru jest limitowana prawem transportowym obsługa autokaru ma prawo odmówić zabrania bagażu przekraczającego opisany wyżej limit. Przy wyjazdach samolotowych klient każdorazowo informowany jest limicie kilogramów przypadających na bagaż rejestrowany (jeżeli taki jest) i podręczny.

UBEZPIECZENIE

Na mocy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i BIUREM PODROŻY umowy generalnej ubezpieczenia nr 201567 z dnia 22.05.2013 każdy uczestnik imprezy turystycznej BIURA PODROŻY zgłoszony do SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA Bezpieczne Podróże na podstawie UG nr 201567 z dnia 22.05.2013 w zakresie standard KL 10 000 euro, NNN 15 000 zł, BP 1000 zł. Posiadanie chorób przewlekłych i nowotworowych wymaga doubezpieczenia. W przypadku wyjazdów krajowych: Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie UG nr 205960 z 15.03.2016 w zakresie NNN 10 000 zł

- „Niżej podpisany/na deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa/ umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymałem/am następujące OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia SIGNAL IDUNAL BEZPIECZNE PODRÓŻE, zatwierdzone uchwałą Nr 71/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 15.12.2015 r., oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia OWU Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwyce zatwierdzone uchwałą Nr 71/Z/2017 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 14.02.2017 r. oraz aneksem nr 2 z dnia 15.12.2015 r. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zatwierdzone uchwałą nr 6/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 16.02.2015 roku zmienione aneksem nr 1 z dnia 15.12.2015 roku, stanowiące załącznik do niniejszej umowy.
- Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania”.
- Uczestnik zawierając Umowę oświadcza, że stan jego zdrowia oraz wszystkich osób również niepełnoletnich zawartych w Umowie w pełni umożliwia udział w imprezie.
- Uczestnicy są ubezpieczeni od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia; szczegółowe informacje zawarte są w ofercie i odrębnych warunkach ubezpieczenia.
- Organizator imprezy turystycznej ponosi odpowiedzialność zarówno za swoje działania lub zaniechania, jak i za działanie lub zaniechanie osób, z których pomocą zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązania powierza.
- Organizator szczególnie zaleca wszystkim Uczestnikom zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy lub przerwania podróży (płatne dodatkowo 3 % całej kwoty imprezy).

WARUNKI PŁATNOŚCI

- Przy podpisaniu Umowy Uczestnik wpłaca na rzecz Organizatora zaliczkę w wysokości 30 % ceny imprezy, pozostałą część należy wpłacić nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Jeżeli zgłoszenie następuje na 30 i mniej dni od daty rozpoczęcia, Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty całości kwoty w biurze sprzedającego lub na rachunek bankowy Organizatora.
- W przypadku wpłat dokonywanych na rachunek bankowy Organizatora, datą płatności jest data wpływu środków finansowych na rachunek Organizatora.
- Niedokonanie w terminie wpłaty lub niedostarczenie dokumentów lub brakujących informacji powoduje automatyczne wygaśnięcie Umowy z winy Uczestnika na warunkach rezygnacji. Organizator w takim przypadku nie jest zobowiązany do zawiadomienia o tym fakcie Uczestnika.

REZYGNACJE

- Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie, lecz rezygnacja musi być dokonana wyłącznie w formie pisemnej. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień jej wpływu do Organizatora. W razie rezygnacji Uczestnik ponosi koszty takie jak koszty poniesione przez Organizatora.

REKLAMACJE

- W przypadku obozów młodzieżowych/kolonii wszelkie uwagi, sugestie dotyczące przebiegu imprezy rodzice/opiekunowie zobowiązani są zgłaszać kierownikowi lub właściwemu wychowawcy przebywającemu w miejscu wypoczynku dziecka.
- Wszelkie reklamacje, uwagi i sugestie dotyczące pozostałych imprez należy zgłaszać pisemnie w trakcie ich trwania bezpośrednio przedstawicielowi Organizatora (pilot, rezydent).
- Organizator przyjmuje pisemne reklamacje w terminie 1 miesiąca od zakończenia imprezy turystycznej i zobowiązany jest do rozpatrzenia ich w ciągu 14 dni od daty potwierdzonego wpływu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W przypadku sprzedaży agencyjnej Uczestnika obowiązują Warunki Uczestnictwa Organizatora imprezy.
- Wszelkie spory wynikłe z realizacji umowy rozstrzygane będą przez sąd cywilny w Krakowie, bądź przez sąd miejsca wykonania umowy.
- Nieważność pojedynczych postanowień Umowy nie narusza ważności całości umowy.
- W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie Ustawa „O usługach turystycznych” z dnia 29.08.1997 z późniejszymi zmianami oraz Kodeks Cywilny.

DODATKOWE INFORMACJE

Organizator oświadcza, że posiada „Wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego” nr D/469/03/154/2004 wydane przez Wojewodę Małopolskiego oraz zawarł umowę z Towarzystwem Ubezpieczeniowym Signal Iduna Polska S.A. ul. Jasna 14/16a 00-041 Warszawa na rzecz Uczestników, dotyczącą zapewnienia kosztów powrotu do kraju oraz kosztów wniesionych przez Uczestnika na rzecz Organizatora.

Klient ubiegający się o pokrycie kosztów jego powrotu do kraju w sytuacji, w której Organizator turystyki wbrew obowiązkowi i pomimo wezwania nie zapewnił tego powrotu powinien niezwłocznie skontaktować się z Marszałkiem Województwa Małopolskiego, tel. (0 12) 630 33 61, 630 33 62, Centralną Ewidencją Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych w Warszawie, Plac Trzech Krzyży 3/5, tel. (0 22) 693 46 47, fax (0 22) 693 40 44 lub najbliższą placówką konsularną i przedstawić oryginał umowy o świadczenie usług turystycznych oraz oświadczenie o niewykonaniu przez organizatora turystyki obowiązku w zakresie zapewnienia powrotu do kraju. Klient ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat w razie niewykonania zobowiązań umownych powinien zgłosić się do Marszałka Województwa Małopolskiego lub do Ubezpieczyciela. Do żądania zapłaty należy dołączyć: umowę o świadczenie usług turystycznych oraz dowód wpłaty za imprezę turystyczną.

Podpis uczestnika

.....